

Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet Československé obchodní banky, a. s.

Informační dokument o pojistném produktu

Tvůrce pojistného produktu: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet

Toto skupinové pojištění se řídí pojistnou smlouvou o ztrátě, odcizení a zneužití platebních karet ČSOB (dále také „**pojistná smlouva**“) uzavřenou mezi ČSOB Pojišťovnou, a.s. členem holdingu ČSOB (dále také „**ČSOB Pojišťovna**“ nebo „**pojistitel**“) a Československou obchodní bankou, a.s. (dále také „**ČSOB**“ nebo „**pojistník**“), a navazující dokumentací obsaženou ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet (dále také „**VPP PK 2021**“). O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací k Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet (dále také „**Informace pro pojištěné**“).

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát vzniklých v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty ČSOB. Jedná se o skupinové (hromadné) pojištění, kde stranami pojistné smlouvy jsou ČSOB Pojišťovna jako pojistitel a ČSOB jako pojistník. Zákazník je pojištěným.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍCH KARET (dále také „PK“)

Ve variantě pojištění „BASIC“ pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ✓ ztráty nebo odcizení PK, popř. nemožnosti používat PK z důvodu změny jména držitele;
- ✓ neoprávněného použití PK v případě její ztráty nebo odcizení;
- ✓ zneužití mobilního zařízení k provedení plateb na internetu;
- ✓ odcizení hotovosti loupežným přepadením;
- ✓ ztráty nebo odcizení osobních dokladů, klíčů, peněženky, mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

Ve variantě pojištění „CLASSIC“ dále pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ✓ opakovaného vydání PINu;
- ✓ expresního vydání nové PK v případě její ztráty, odcizení nebo zničení;
- ✓ ztráty nebo odcizení brýlí (slunečních/dioptrických) nebo tabletu/notebooku/elektronické čtečky knih v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

Ve variantě pojištění „EXTRA“ dále pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ✓ vydání náhradní PK nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě její ztráty, odcizení nebo zničení;
- ✓ ztráty nebo odcizení kabelky/aktovky/batohu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK;
- ✓ ztráty nebo odcizení chytrých hodinek (náramku) v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

Všechny varianty se vztahují na věci ve výlučném vlastnictví pojištěného, a to na osobní věci i věci určené k podnikání. Pojištění se dále vztahuje i na věci ve vlastnictví zaměstnavatele pojištěného, které pojištěný po právu užívá.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících předmět pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících pojistná plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PK 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PK 2021 v článcích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Ztrátu, odcizení nebo zničení platební karty je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistníkovi (ČSOB), který platební kartu zablokuje. Pokud pojištěný tuto skutečnost pojistníkovi neoznámí, nevzniká mu nárok na pojistné plnění.
- ! V případě pojistné události se škodou vyšší než 5 000 Kč vzniklé pojištěnému v důsledku ztráty nebo odcizení platební karty na území České republiky a jejího následného zneužití, je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění oznámení pojistné události Policií ČR.
- ! Pojistitel uhradí nezbytné náklady na pořízení nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako byla věc ztracená nebo odcizená.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění.

Výše poplatku za pojištění je sjednána mezi pojistníkem (ČSOB) a pojištěným a je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB.

Poplatek za pojištění je pojistníkem odečten z platebního účtu pojištěného předem na následujících 12 měsíců. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištění pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován.

Délka pojistného období je 1 rok. Při ukončení pojištění nebo změně varianty pojištění k dřívějšímu dni, než je poslední den pojistného období, se zaplacený poplatek za pojištění ani jeho část nevrací.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká okamžikem podpisu/potvrzením Smlouvy o platební kartě, pokud je pojištění k platební kartě sjednáno, nebo okamžikem podpisu/potvrzením žádosti o dodatečné sjednání pojištění.

Pojištění se sjednává s pojistným obdobím v délce jednoho roku a na pojistnou dobu určitou jednoho roku. Pojištění je automaticky obnovováno uhrazením poplatku za pojištění na další pojistné období.

Při určitých marketingových akcích vzniká pojištění dnem, kdy pojistník oznámí pojištěnému vznik tohoto pojištění za předpokladu, že pojištěný vznik pojištění ve lhůtě určené v nabídce neodmítl.

Pojištění zaniká zrušením platební karty, žádostí o zrušení pojištění nebo podáním formuláře Oznámení škodné události.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2021 nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.

U platebních karet lze pojištění ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou ČSOB. Pojištění zaniká dnem následujícím po doručení žádosti ČSOB. Žádost o zrušení pojištění nebo o změnu varianty pojištění musí být ČSOB doručena nejdéle 7 dní před koncem pojistného období.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- zánikem práva používat platební kartu;
- není-li vydána náhradní platební karta v případě ztráty nebo odcizení původní platební karty;
- jednostranným oznámením ČSOB, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo pojištěnému doručeno toto oznámení;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2021 v článcích upravujících zánik pojištění nebo v pojistné smlouvě. O obsahu pojistné smlouvy je zákazník informován prostřednictvím Informací pro pojištěné.

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Informace k Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet (dále také „Informace pro pojištěné“) jsou určeny pro držitele **debetních** nebo **kreditních karet** (dále také „platební karta“ nebo „PK“) vydaných Československou obchodní bankou, a. s. (dále také „ČSOB“ nebo „pojistník“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních jednání uvedených v článku 3 stanou pojištěnými.
2. Tyto Informace pro pojištěné jsou držiteli platební karty předkládány na základě **pojistné smlouvy** uzavřené mezi ČSOB jako **pojistníkem** a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB jako **pojistitelem**.
3. **Pojištění se řídí** ujednáními uvedenými v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách Pojištění platebních karet VPP PK 2021 (dále také „VPP PK 2021“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také „občanský zákoník“). Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu – Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet (dále také „IPID - Z/O PK“).
4. Informace k Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet, VPP PK 2021 a IPID - Z/O PK jsou pojištěným k dispozici také na pobočkách ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
5. Pojistné plnění pojistitele je hrazeno v české měně a je splatné na území České republiky.
6. Veškeré doklady a dokumenty týkající se pojištění musí být účastníky pojištění předkládány v českém jazyce.

ČLÁNEK 2

Ustanovení, které by zákazník nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány vyluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:

- v případě pojistné události se škodou vyšší než 5 000 Kč vzniklé pojištěnému v důsledku ztráty nebo odcizení platební karty na území České republiky a jejího následného zneužití, je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění oznámení pojistné události Policii ČR,
- z pojištění jsou hrazeny nezbytné náklady na pořízení nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako byla věc ztracená nebo odcizená.

ČLÁNEK 3

Vznik pojištění, pojistné období, sazby a místo pojištění

1. Pojištění vzniká okamžikem podpisu/potvrzením Smlouvy o platební kartě, pokud je pojištění k platební kartě sjednáno, nebo okamžikem podpisu/potvrzením žádosti o dodatečné sjednání pojištění. Při určitých marketingových akcích vzniká pojištění dnem, kdy pojistník oznámí pojištěnému vznik tohoto pojištění za předpokladu, že pojištěný vznik pojištění ve lhůtě určené v nabídce neodmítí.
2. Pojištění se sjednává s pojistným obdobím v délce jednoho roku a na pojistnou dobu určitou **jednoho roku**. Pojištění je **automaticky obnovováno uhrazením poplatku za pojištění** na další pojistné období.
3. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení nebo zničení **samotné platební karty** (neplatí v případě vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí) a pojištěnému je vydána **náhradní platební karta**, pojištění nezaniká (a vztahuje se dále k pojištěnému vydané náhradní platební kartě), a to pouze v případě, že pojištěný zároveň nepodal Oznámení škodné události.
4. Při změně varianty pojištění je poplatek za pojištění účtován v plné výši změněné varianty pojištění, a to poslední pracovní den v měsíci sjednání změny.
5. Při ukončení pojištění nebo změně varianty pojištění k dřívějšímu dni, než je poslední den pojistného období, se zaplacený poplatek za pojištění ani jeho část nevrací.
6. **Výše poplatku za pojištění** za pojistné období k jednotlivým variantám je uvedena v Sazebníku poplatků ČSOB, který je k dispozici na pobočkách ČSOB a internetové adrese www.csob.cz.
7. Místem pojištění je **území celého světa**.

1. Pojištění lze sjednat ve variantách **BASIC**, **CLASSIC** nebo **EXTRA**, ke kterým se vztahují pojištění (rozsah a limity pojistného plnění) uvedené v tabulce níže a která jsou blíže popsána v tomto článku.

VARIANTY POJIŠTĚNÍ		LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)		
		pro VARIANTY:		
		BASIC	CLASSIC	EXTRA
Platební karta (PK) - finanční ztráta z důvodu	a) neoprávněného použití platební karty v případě její ztráty nebo odcizení	30 000	100 000	500 000
	b) zneužitím mobilního zařízení k provedení plateb na internetu, pokud je platba potvrzována prostřednictvím mobilního zařízení pojištěného			
	c) ztráty, odcizení nebo zničení platební karty nebo ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele platební karty			
	d) opakovaného vydání PINu	X	X	
	e) expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty, odcizení nebo zničení			
	f) vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě její ztráty, odcizení nebo zničení			
Osobní věci	g) odcizení hotovosti loupežným přepadením	5 000	15 000	50 000
	h) ztráta nebo odcizení osobních dokladů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK			
	i) ztráta nebo odcizení klíčů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK			
	j) ztráta nebo odcizení peněženky v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK	X		
	k) ztráta nebo odcizení brýlí (slunečních/dioptrických) v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK			
	l) ztráta nebo odcizení mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK			
	m) ztráta nebo odcizení tabletu/notebooku/el. čtečky knih v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK	10 000	15 000	25 000
	n) ztráta nebo odcizení chytrých hodinek (popř. náramku) v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK			
	o) ztráta nebo odcizení kabelky/aktovky/batohu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK			
		X	X	15 000
				15 000

2. Pojištění ve variantě **BASIC** se vztahuje na:

- finanční ztrátu způsobenou pojištěnému zneužitím platební karty** k provedení neoprávněných platebních transakcí v případě ztráty nebo odcizení pojištěné platební karty.
- finanční ztrátu způsobenou zneužitím mobilního zařízení** pojištěného k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována prostřednictvím mobilního zařízení a pokud ke ztrátě nebo odcizení mobilního zařízení dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty.

V případech dle bodů a) a b) poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění za finanční ztrátu za všechny neoprávněné platební transakce (u kreditní karty včetně úroků, které je pojištěný podle obchodních podmínek pojistníka povinen uhradit pojistníkovi), za které dle zákona o platebním styku nenese odpovědnost pojistník (ČSOB), jako jeho poskytovatel platebních služeb, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro jednotlivé varianty.

- poplatky vynaložené na vydání nové platební karty** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty nebo v případě, že pojištěný nemůže platební kartu nadále používat z důvodu změny svého jména.
- finanční hotovost odcizenému loupežnému přepadením** (z účtu vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta).
Pojistitel poskytne oprávněné osobě **pojistné plnění**, pokud:
 - k loupežnému přepadení došlo prokazatelně **do 24 hodin** po vybrání hotovosti z účtu,
 - nebo pokud pojištěný byl k výběru hotovosti při loupežném přepadení **donucen**.
- náklady na pořízení nových osobních dokladů** (včetně nákladů na pořízení fotografií), v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nových klíčů** (popř. čipu) v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
Pojistitel poskytne oprávněné osobě **pojistné plnění**:
 - ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nebo čipu (popř. na pořízení nového zámku a jeho montáže nebo na otevření zamčených dveří) k prostorám určeným k bydlení (trvalý pobyt nebo bydliště pojištěného), individuální rekreaci, podnikání pojištěného nebo jeho osobnímu, popř. obytnému vozidlu, které nahrazují klíče nebo čip ztracený nebo odcizený.
- náklady na pořízení nové peněženky** v případě její ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nového mobilního telefonu** v případě jeho ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.

Pojištění ve variantě **CLASSIC** se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí jako varianta **BASIC** a dále na:

- poplatky vynaložené na opakované vydání PINu** k pojištěné platební kartě.
- poplatky vynaložené na expresní vydání nové platební karty** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nových brýlí** (slunečních nebo dioptrických) v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nového tabletu, notebooku nebo elektronické čtečky knih** v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.

Pojištění ve variantě **EXTRA** se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí jako varianta **CLASSIC** a dále na:

- poplatky vynaložené na vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty (platí pouze pro embosované karty – s reliéfními/vystouplými identifikačními údaji).
- náklady na pořízení nových chytrých hodinek (náramku)** v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nové kabelky nebo aktovky nebo batohu** v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.

3. Pojištění se vztahuje pouze na věci ve **výlučném vlastnictví pojištěného**. Limity pojistného plnění se vztahují na osobní věci i věci určené k podnikání. Pojištění se dále vztahuje i na věci ve vlastnictví zaměstnavatele pojištěného, které pojištěný po právu užívá. Pojistné plnění v těchto případech však bude poskytnuto pouze do výše náhrady škody, kterou po pojištěném požaduje jeho zaměstnavatel (s ohledem na zákonné omezení výše maximální náhrady).

- Pojištění se sjednávají **bez spoluúčasti**.
- Pojistitel uhradí nezbytné **náklady na pořízení nové věci, která je srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená nebo odcizená**.

ČLÁNEK 5

Pojistné plnění a výluky z pojištění

- Pojistné plnění za jednu pojistnou událost poskytne pojistitel **max. do limitu pojistného plnění** uvedeného v tabulce u každé z variant v článku 4 odst. 1.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v pojistné smlouvě (o jejímž obsahu je zákazník informován prostřednictvím těchto Informací pro pojištěné) a ve VPP PK 2021.
- Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Pokud nemůže být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
- Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu Oznámení škodné události. Pojistné plnění není možné poukázat na tzv. Chráněný účet.
- Pojistitel **poskytne** oprávněné osobě **pojistné plnění** jen v případě, pokud bude zneužití PK pojistníkem potvrzeno nebo pojistník odmítne odpovědnost za vzniklou ztrátu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o platebním styku.
- Pojištění **se nevztahuje** na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
- Pojistitel **neposkytne** oprávněné osobě **pojistné plnění**, pokud ke škodné události došlo v důsledku podvodného nebo úmyslného jednání pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.
- Pojistitel **nemusí poskytnout** oprávněné osobě **pojistné plnění**, pokud ke škodné události došlo v důsledku podvodného nebo úmyslného jednání osoby blízké pojištěnému.

ČLÁNEK 6

Povinnosti pojištěného

- Ztrátu, odcizení nebo zničení platební karty je pojištěný povinen **neprodleně oznámit pojistníkovi** (ČSOB), který **platební kartu zablokuje**. Pokud pojištěný tuto skutečnost pojistníkovi neoznámí, nevzniká mu nárok na pojistné plnění.
- Dále je pojištěný povinen:
 - vyplnit** ve spolupráci s pracovníkem pobočky pojistníka **formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI** v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v článku 4, odst. 2. pod písm. a), b), d), e), f), g), h), k), l), m), n) a o). Formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI je pojištěný povinen vyplnit v co nejkratším možném časovém termínu po oznámení ztráty, odcizení nebo zničení platební karty.
 - označit na výpise z účtu** všechny neoprávněné platební transakce v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v článku 4, odst. 2. pod písm. a), b) a d).
 - předložit doklad** (fakturu nebo účtenku) o pořízení nové věci v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v článku 4, odst. 2. pod písm. e), f), g), h), k), l), n) a o).
 - na vyžádání pojistitele předložit další doklady**, a to např. fakturu nebo účtenku o pořízení původní (ztracené nebo odcizené) věci v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v článku 4, odst. 2. pod písm. g), h), k), l), n) a o), potvrzení mobilního operátora o blokaci telefonu včetně částky za blokační poplatky, doklad/potvrzení o vystavení nových osobních dokladů včetně kopie nových dokladů, potvrzení vydavatele dopravního průkazu o výši depozita na ztraceném nebo odcizeném průkazu.
 - uvést ve formuláři OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI**, zda je plátcem DPH, a která ze ztracených nebo odcizených věcí byla určena k podnikání v případě pojistné události z pojištění uvedených v článku 4, odst. 2. pod písm. f), h), l) a o).
- Pojistné události z pojištění uvedených v článku 4, odst. 2. pod písm. a), b), pokud jejich výše přesáhla 5 tis. Kč a d), a dále pojistné události, k nimž došlo při páčání trestného činu, je pojištěný mimo to povinen oznámit Policii České republiky.
- Další povinnosti pojištěného jsou uvedeny ve VPP PK 2021, článek II Povinnosti účastníků pojištění.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- Vedle důvodů zániku pojištění vymezených v obecně závazných právních předpisech a ve VPP PK 2021 pojištění dále **zaniká** z důvodu:
 - zrušení platební karty,
 - písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění zaniká dnem následujícím (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi,
 - následující den (v 00:00 hodin) po dni předložení vyplněného formuláře OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI – v případě vzniku pojistné události z pojištění uvedených v článku 4 odst. 1. pod písm. b), d), e), f), g), h), k), l), m), n) a o), je-li za ní vyplaceno oprávněné osobě pojistné plnění.
- Pojištění může dále zaniknout jednostranným oznámením ČSOB, přičemž účast na pojištění pak zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo pojištěnému doručeno toto oznámení.
- V případě ztráty, odcizení nebo zničení pouze samotné platební karty (neplatí v případě vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí), kdy byla pojištěnému vydána náhradní karta, **pojištění nezaniká**.

ČLÁNEK 8

Výklad pojmů

Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně čerpána z bankovního účtu pojištěného cizí osobou.

Chytrými hodinkami (popř. náramkem) neboli Smartwatch se rozumí zařízení s vestavěným systémem, které kromě standardní funkce informací o čase umožňuje i další mobilní funkcionality.

Kabelkou / aktovkou / batohem se pro účely tohoto pojištění rozumí tašky, kufříky, batohy na notebooky, případně batohy nahrazující kabelku nebo aktovku. Za kabelku / aktovku / batoch nejsou považovány cestovní tašky, rybářské brašny apod.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo bezprostředně po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Náklady se rozumí nezbytně nutné náklady vynaložené na pořízení nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená nebo odcizená.

Odcizením se rozumí neoprávněné přisvojení si cizí věci.

Osobními doklady se rozumí občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného a dopravní průkazy (např. na městskou hromadnou dopravu nebo regionální spoje).

Osobou blízkou se rozumí příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel či partner pojištěného a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, osoby sešvagřeně a osoby, které spolu trvale žijí.

Platební karta je debetní nebo kreditní karta s pojištěním, která byla pojištěnému vydána pojistníkem na základě právního vztahu o vydání a správě platebních prostředků. Za platební kartu je považována i digitalizovaná platební karta, kterou má pojištěný navázáno na svá další mobilní zařízení (např. telefon, hodinky).

Poplatky se rozumí bankovní poplatky ČSOB za provedené služby pojištěnému.

Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

Ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

ČLÁNEK 9

Všeobecné informace týkající se pojištění

1. Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. ČSOB. Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištění pojistníkem vůči pojištěnému uplatňován. Jiné poplatky nebudou účtovány. Další informace jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu pro Pojištění ztráty nebo odcizení platebních karet nebo pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů.
- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena.

2. Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojištění se váže k platební kartě ČSOB.
- Pojištění je sjednáno s pojistným obdobím v délce jednoho roku, na pojistnou dobu určitou jednoho roku a může být automaticky obnovováno uhrazením poplatku na další období.
- Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.

3. Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
- Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi (ČSOB), osobně na pobočce ČSOB nebo telefonicky na lince 495 300 300. Pojištění zaniká následující den po podání žádosti.
- Neuplatní se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.

4. Řešení sporu

- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na <https://cap.cz>).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
 - Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (<https://coi.cz>) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (<https://ombudsmancap.cz>) nebo Sdružení českých spotřebitelů (<https://konzument.cz>) nebo Spotřebitelský ombudsman (<https://onlinemediator.cz>).
 - Alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.

5. Porušení povinností

- Porušení povinností uvedených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění, k odmítnutí pojistného plnění, k odstoupení od pojistné smlouvy nebo k výpovědi pojištění (i bez výpovědní doby) a v případě pojištění odpovědnosti i ke vzniku povinnosti uhradit to, co pojistitel za pojištěného plnil poškozenému. V případě porušení povinností souvisejících se šetřením škodné či pojistné události ze strany účastníka pojištění může pojistiteli vzniknout vůči účastníku pojištění právo na náhradu nákladů vynaložených pojistitelem na šetření škodné či pojistné události.
- Porušením povinností pojistníka řádně a včas platit pojistné může pojistníkovi vzniknout povinnost úhrady příslušenství pohledávky za dlužným pojistným, zejména úroků z prodlení a nákladů spojených s jejím uplatněním (např. nákladů na zaslání upomínku k úhradě pojistného apod.).

6. Doplňující informace

- Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na webových stránkách pojistitele (v sekci Kdo jsme, Povinně zveřejňované informace) na internetové adrese <https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme>.
- Pojištění ztráty nebo odcizení PK nelze u pojistitele samostatně sjednat.

Škodnou událost oznamte neprodleně způsobem uvedeným na kartičce:

Následně je třeba vyplnit tiskopis **OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI**.

Dále je pojištěný povinen předložit veškeré potřebné doklady, o které bude v souvislosti s šetřením škodné události požádán.

Pojištění odcizení nebo ztráty karty

Blokaci karty proveďte neprodleně na
+420 495 800 111



Škodnou událost nahlašte na
pobočce ČSOB.

Bližší informace najdete na
www.csob.cz

